

ご購入いただいた2段ベッドに関するお知らせ

お客様各位

平素より、ニトリをご利用いただきましてありがとうございます。
この度、一部の報道におきまして弊社が販売いたしました2段ベッド（商品名シルビー3）について底板が破損しお客様が、けがをされた事故の報道がございました。調査の結果、配送時に組み立て方を間違ったこと（床板を置く方向の間違い）が原因と判明いたしました。商品の安全性には問題ございませんので安心してお使いください。



商品名 : シルビー3
商品コード : 2022100
売価 : 29900円

お客様には多大なご迷惑、ご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げ、何とぞご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

また、ご質問等ございましたら下記連絡先までお願いいたします。

《連絡先》

- 連絡先 株式会社ニトリ お客様相談室
- フリーダイヤル 0120-110-180
- 受付時間 午前10時～午後6時（土・日・祝日を含む）