

ご購入いただいた食卓椅子に関するお知らせ

お客様各位

平素より、ニトリをご利用いただきましてありがとうございます。
この度、弊社が販売いたしました食卓椅子（商品名 フォーマル3NA）が破損しお客様が怪我をされる事故が発生いたしました。経済産業省への報告とともに原因の調査を実施し、その結果商品輸送時の衝撃により接合部の受け穴に亀裂がはいていたことが原因と判明いたしました。商品構造上の問題ではございませんので安心してお使いください。



商品名 : フォーマル3NA
商品コード : 4000046
売価 : 3990円

お客様には多大なご迷惑、ご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げ、何とぞご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

また、ご質問等ございましたら下記連絡先までお願いいたします。

《連絡先》

- 連絡先 株式会社ニトリ お客様相談室
- フリーダイヤル 0120-110-180
- 受付時間 午前10時～午後6時（土・日・祝日を含む）