



2015年6月9日

報道関係各位

株式会社ホームロジスティクス  
株式会社ニトリ  
伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

## ホームロジスティクス、CTCのクラウドサービスを採用し ニトリの配送計画自動化を実現

ニトリグループのオムニチャネル戦略を物流面から支援

家具・インテリア用品の製造販売を行う株式会社ニトリ(代表取締役社長:白井 俊之、本社:札幌市北区)において、グループの物流事業を担う株式会社ホームロジスティクス(代表取締役社長:松浦 学、本社:札幌市北区)は、POSシステム、ECシステムと連動して輸配送のリソース状況に応じた配送時間枠の提示と配車計画の自動作成を可能とする伊藤忠テクノソリューションズ株式会社(代表取締役社長:菊地 哲、本社:東京都千代田区、略称:CTC)のクラウドサービス「Mobile Asset Management Service(以下:MAMS)」を宅配サービス基盤として採用しました。ニトリが6月17日に立ち上げる新ECサイトでMAMSを利用した宅配サービスの運用を本格開始します。

ニトリおよびホームロジスティクスでは、従来、システム上で効率的な配送ルートの自動作成を行っていましたが、状況にあわせた配送ルートのリアルタイムでの変更や、配送日時の詳細な指定などが宅配サービス向上における課題となっていました。グループ全社が使用する基幹システムの刷新に合わせて、宅配サービス基盤の更改を行い、2014年11月に全国のニトリの店舗へMAMSの導入を行いました。

CTCのMAMSは配送計画を注文時に自動的に作成するクラウドサービスで、配送予定時間や配送状況などを自社のウェブサイトやECサイトで追跡・確認することができます。受注と同時にシステムが効率的な配送ルートを自動で作成し、配送担当者をはじめ関係者全員はパソコンやスマートフォンを使って情報共有が可能です。ニトリ店舗のサービスカウンター、または接客用のタブレット端末で宅配依頼を受け付けると、システムが配送可能な日時を提示します。トラックへの積載条件や住居に応じた納品条件など、購入したお客様の要望を反映しながら、効率的な配送ルートを作成し、変更があった場合は自動的に再作成を行います。

6月17日にニトリが立ち上げる新ECサイトにおいても、MAMSを利用することで店頭同様に時間指定での配送受付が可能となります。ニトリが目指す「あらゆる販売チャネルで共通のユーザー体験を提供する」というオムニチャネル化の一環で、ECサイトを利用するお客様にも共通のサービスを提供します。

また、ホームロジスティクスは、自社の物流サービス強化の一環として、本システムを活用した外販物流サービスの提供を開始しました。既にニトリ以外の十数社のお客様への提供を開始しております。

「ヨロコビ、はこぶ」を掲げるホームロジスティクスでは、CTCのMAMSを利用した宅配サービスを

全国 60 社以上の物流パートナー企業と共有することで、全国均一の業務品質を確保すると同時に、パートナー企業における業務負荷軽減をサポートします。

<ニトリ新 EC サイトの宅配受付画面>

ご購入商品・配送日の指定

商品の種類・在庫状況によっては納品方法(玄関先まで・お部屋まで)および日時指定が異なります。  
※一部商品及び一部地域へのお届けに関しては、日時指定のご希望に添えられない場合がございます。

お部屋まで納品または配送員組立設置

商品名	オプション	納品種別	数量	小計(税別)
エーススノガローン		配達員	1	38,000円

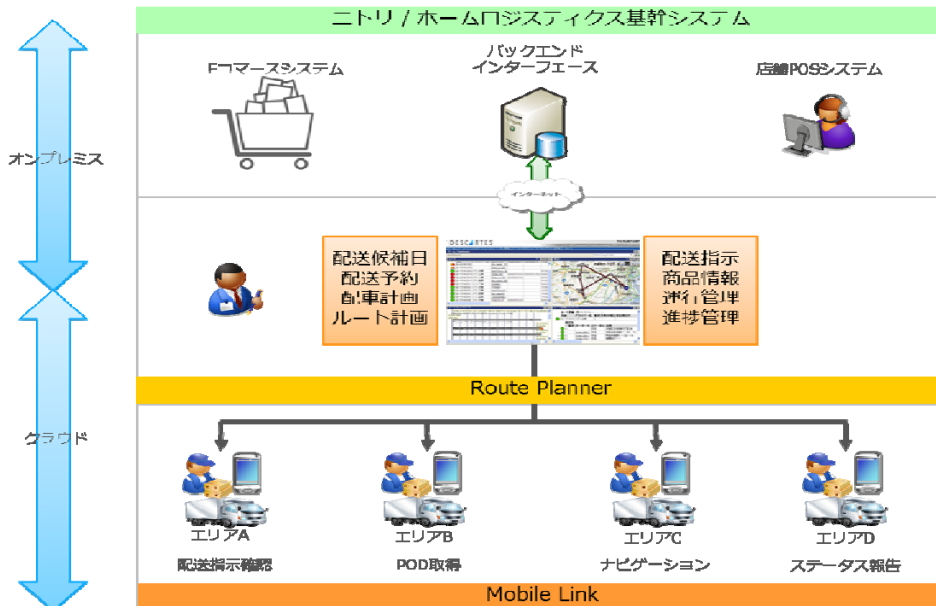
ご希望の配達日を選択してください。配達日はご注文  
必須 配達設置階数: 2

●希望配達日: 2015/01/19 ●希望配達時間帯: 指定無し

月	火	水	木	金	土	日
1/12	1/13	1/14	1/15	1/16	1/17	1/18
1/19	1/20	1/21	1/22	1/23	1/24	1/25
△	-	△	○	△	○	△
1/26	1/27	1/28	1/29	1/30	1/31	2/1
○	-	○	○	○	○	○
2/2	2/3	2/4	2/5	2/6	2/7	2/8
○	-	○	○	○	○	○
2/9	2/10	2/11	2/12	2/13	2/14	2/15
○	-	○	○	○	△	○
2/16	2/17	2/18	2/19	2/20	2/21	2/22
○	-	○	○	○	○	○

※有料は1000円(税別)となります。

<MAMS がサービス提供する機能>



ホームロジスティクスに関する詳しい情報は以下の Web サイトをご参照ください。

<http://www.homelogi.co.jp/>

ニトリの EC サイトは以下の Web サイトをご参照ください。

<http://www.nitori-net.jp/>

MAMS に関する詳しい情報は以下の Web サイトをご参照ください。

<http://www.ctc-g.co.jp/solutions/mams/>

なお、6 月 10 日と 11 日に開催される「アジア・シームレス物流フォーラム 2015」の中でホームロジスティクスの講演が行われます。会場では CTC の本ソリューションも展示される予定です。

イベント名 : アジア・シームレス物流フォーラム 2015  
主 催 : 株式会社 流通研究社  
開催日時 : 2015 年 6 月 10 日(水) 10:00~18:00  
                  6 月 11 日(木) 10:00~17:00  
開催場所 : 東京流通センター(TRC)  
                  東京都大田区平和島 6-1-1 第 2 展示場 E ホール(1 階)  
講 演 : 2015 年 6 月 10 日 14:30~15:10 B 会場 プログラム E-4  
                  ニトリの SPA モデルを支えるホームロジスティクスの一気通貫物流サービス  
                  ~ニトリ店舗と個人宅までのサプライチェーン連携へ  
                  株式会社ホームロジスティクス 代表取締役社長 松浦 学  
そ の 他 : セミナー並びに事前登録の受付は別途主催者のホームページからお申込み  
                  願います。  
                  <http://www.mf-p.jp/asia2015/>

※ 記載されている商品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

※ 掲載されている情報は、発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>  
株式会社 ニトリホールディングス  
広報部 担当:黒川

TEL:03-6741-1213 FAX:03-6741-1263/E-mail:koho@nitori.jp

株式会社ホームロジスティクス  
IT サポート室 担当:中根  
TEL:03-6741-1400/E-mail:butsuruyu@nitori.jp

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社  
広報部 担当:山本  
TEL:03-6203-4100/E-mail:press@ctc-g.co.jp