

お詫びと自主回収のお知らせ

お客様各位

平素より、弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社にて販売いたしました下記の『フロイス アンティクリスタル シリーズ』におきまして、一部の商品の座面に、非常にまれにではございますが、割れが発生する可能性があることが判明いたしました。つきましては、下記対象商品の回収をさせていただきます。

お客様におかれましては、お手元に下記対象商品がございましたら、ただちに使用を中止いただき、誠に恐れ入りますが、下記対象商品をお近くのニトリ店舗へお持ちください。

対象商品と引き換えに、商品代金をご返金させていただきます。

ご不明な点がございましたら、下記フリーダイヤルまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

弊社では、今後も再発防止に向けて更なる品質管理体制の強化に取り組んでまいります。お客様におかれましては、今後とも是非弊社をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

株式会社 ニトリ

記

対象商品の販売期間：平成25年（2013年）5月17日～平成27年（2015年）12月15日

商品名	フロイスH21 アンティクリスタル クリア	フロイスH21 アンティクリスタル BR	フロイスH28 アンティクリスタル クリア	フロイスH28 アンティクリスタル BR
商品コード	8510751	8510764	8510752	8510765
商品画像				
売価（税別）	1,877円（税別）		2,353円（税別）	
商品サイズ（約）	幅35×奥行25×高さ22cm（約）		幅37×奥行28×高さ29cm（約）	

■お問い合わせ先 下記フリーダイヤル（無料）

☎0120-209-993 株式会社 ニトリ お客様相談室

受付時間：午前10時～午後6時30分（土・日・祝日含む）

*上記窓口にてご提供いただくお客様個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。